

SOVERE DE MEXICOS.A. DE C.V.

Aviso de privacidad

SOVERE DE MEXICO S.A. DE C.V. con domicilio en circuito Mexiamora Norte No. 345 1 colonia Puerto Interior del municipio de Silao, Guanajuato en México con Código Postal 36275, en lo sucesivo **SOVERE**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hacen de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad.

Recepción de datos:

SOVERE recaba sus datos personales de manera directa por medio electrónico a través de correo electrónico, entrevista personal y/o vía telefónica. De forma indirecta por medio de la transferencia realizada por agentes comisionistas independientes.

Datos recabados:

Los datos personales que se recaban de forma directa e indirecta, se refieren a su:

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos patrimoniales o financieros.

Nos comprometemos a que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Uso de información:

Su información personal será utilizada exclusivamente para:

- ✓ Alta y conocimiento de cliente.
- ✓ Integración de controles estadísticos y administrativos
- ✓ Información patrimonial para análisis, otorgamiento y verificación de crédito comercial que usted ha solicitado.

Fines secundarios:

Como fines secundarios el hacerle llegar promociones, publicidad y avances tecnológicos o cambios en nuestros productos. En caso de que usted no desee que sus datos personales se traten con los fines secundarios, usted nos lo puede hacer saber a nuestro departamento de ventas y crédito y cobranza al teléfono 4721034710 de lunes a viernes en días hábiles de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico: ventas@sovere.com.mx .

Otorgamiento de consentimiento:

De conformidad al art. 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorgas su consentimiento expreso para ello. **SOVERE** se compromete a tratar sus datos única y

SOVERE DE MEXICOS.A. DE C.V.

exclusivamente para los fines en este aviso establecido, salvo las excepciones de los art. 10 y 37 de la Ley Federal de protección de Datos personales en posesión de los particulares.

Transferencia de datos:

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos por **SOVERE** tratados fuera y dentro del país a personas distintas a la empresa. En los casos de verificación de datos patrimoniales o aplicación de seguros. Con cláusula de confidencialidad y tratamiento de protección de datos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el art. 37 de la LFRDPPP, así como a realizar la transferencia en los términos que fija la ley.

Salvo por motivos contractuales u obligaciones legales, si usted **NO** manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Cumplimiento al derecho (ARCO):

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles de su tratamiento, así como a ratificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estos datos no serán utilizados para finalidades no consentidas o finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos derecho **(ARCO)**.

Para el cumplimiento de este derecho **ARCO** deberá presentar la solicitud respectiva ante el departamento de Servicio al cliente, con atención a la Srta Cynthia Luna Arrizon de lunes a viernes en días hábiles de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00, o través del correo electrónico: ventas@sovere.com.mx.

La solicitud del ejercicio de Derecho **ARCO** deberá indicar nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada de los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Así como la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos **ARCO** y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de rectificación de sus datos personales, deberá indicarnos también cual es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Por motivo de protección y beneficio, es posible que se solicite documentación adicional que permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquel respecto de los cuales desee oponer a su tratamiento.

También le informamos que en caso de bloqueo o cancelación cuando esta petición no pueda ser realizada **SOVERE** en cumplimiento de la regulación vigente se comunicara con usted.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, el departamento de crédito y cobranza le comunicara la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado. En caso de que **SOVERE** deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho

SOVERE DE MEXICOS.A. DE C.V.

ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya declarado en su solicitud dentro de los plazos señalados. Si bien el ejercicio de los derechos **ARCO** y la entrega de información es gratuita, **SOVERE** se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

Cancelación de consentimiento:

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales previa recepción en formato **ARCO**, al departamento de Crédito y Cobranza, previa identificación y acreditamiento de titularidad de datos, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales revoca consentimiento y los datos que permitan la comunicación de la resolución y sus efectos.

Comunicación en caso de vulnerabilidad de datos:

En caso de vulnerabilidad de datos y cualquier supuesto que involucre la confidencialidad **SOVERE** se comunicara con el titular del derecho, recibiendo también quejas, reclamaciones y sugerencias al correo .

Modificaciones al aviso de privacidad:

En cualquier momento **SOVERE** puede modificar u actualizar el presente Aviso de Privacidad en atención a modificaciones legislativas, políticas internas y de administración. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento, en la página y /o se la haremos saber al correo que usted nos ha proporcionado.

Información adicional:

Si usted tiene alguna duda o requiere mayor información puede comunicarse al Departamento de crédito y cobranza con la Srita: Yazmin Velasco Ornelas en los horarios anteriormente establecidos.

Aceptación expresa:

Este Aviso es un derecho regulado y manifiesto el C: que recibe copia del mismo el día leído en su totalidad e informado de efectos y alcances lo acepta en todo su contenido.

Última actualización 28 de Enero 2020.

RECEPCION Y ACEPTACION.

NOMBRE Y FIRMA